

アルバイト 人気ブランドランキング 2013年版

小売・飲食等サービス産業
150ブランド



株式会社ツナグ・ソリューションズ



HR Solutions HR ソリューションズ株式会社

概要



「働いてみたいブランドが無い」という回答が19.1%（5,483名のうち1,045名）3位を占めています。
事務職やコールセンターの人気の高いようです。



「働いてみたいブランド」の上位には、全国各地に店舗展開しているブランドが並びました。回答者の身近にあり、認知が高いことが起因していると思われます。



「働いてみたい業種」では、「小売（コンビニ・CDショップ等）」のほか「アパレル」「アミューズメント」という回答が上位に並びました。回答者の日常の消費先が挙がっているようです。



「応募時に重視する項目」では、「距離」と「シフト」が、圧倒的多数の回答を集めました。「給与」や「仕事内容」だけでなく、長期間にわたって働き続けられるかどうか、関心ごとと考えられます。



「採用面接の体験」においては、「バックヤードが散らかっていた」、「面接官が横柄だった」、「タバコの臭いが強く気になった」など、ネガティブな体験をした回答者の声が目立ちました。

調査方法

- **調査期間** 2013年9月27日～29日
- **調査方法** インターネットリサーチ
- **調査対象** 全国の15～59歳の男女で下記条件を満たす人
※過去3年以内にアルバイト・パート経験がある人
- **サンプル数** 5,483名（男性：2,754名・女性：2,729名）
- **対象ブランド** 小売・飲食ほかサービス産業150ブランド

目次

- 1 働いてみたいブランド**
- 2 働いてみたい業種**
- 3 応募時に重視する項目**
- 4 採用面接の体験**
- 5 「採用ブランド」の確立とは**

2 働いてみたいブランド (複数回答)

男性1位「あてはまるものはない」

女性1位「東京ディズニーランド」

1位 東京ディズニーランド 1,139

2位 無印良品 1,136

3位 あてはまるものはない 1,045

4位 イオン 941

5位 TSUTAYA 858

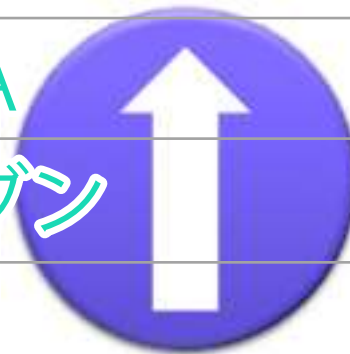
6位 セブン-イレブン 766

7位 ローソン 692

8位 スターバックスコーヒー 660

9位 ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 650

10位 ニトリ 638



2 働いてみたい業種 (複数回答)

男性1位「小売 (SC・コンビニ・CDショップ等)」

女性1位「小売 (SC・コンビニ・CDショップ等)」

1位	小売	8,938
2位	アパレル	3,561
3位	アミューズメント	3,329
4位	カフェ	2,553
5位	スーパーマーケット	2,071
6位	ファストフード	1,920
7位	ファミリーレストラン	1,662
8位	映画館	1,438
9位	塾・家庭教師	1,130
10位	引越・配送	1,075

3 応募時に重視する項目(複数回答)

男性1位「シフトが都合にあう」
女性1位「距離が近い」

1位	距離が近い	2,706
2位	シフトが都合にあう	2,655
3位	仕事内容が魅力的	1,636
4位	給与が高い	1,388
5位	長期間にわたって働ける	932
6位	短時間で働ける	847
7位	お店の雰囲気が良い	734
8位	制度が魅力的	599
9位	働く人の雰囲気がよい	455
10位	オープニングスタッフ募集	368

4 採用面接の体験



「わかりやすく丁寧だった」
 「礼儀正しく面接してくれた」
 「とにかく迅速な対応だった」
 「面接日時を配慮してくれた」



「面接に担当者が遅刻した」
 「態度が横柄だった」
 「バックルームが汚かった」
 「タバコの匂いで臭かった」
 「店長の無駄話が長かった」
 「面接日に担当がいなかった」

5 「採用ブランドの確立」とは

認知

×

人気

×

面接対応

努力で今日から向上する

努力だけではむずかしい

有効求人倍率の向上に伴い、
サービス産業のアルバイト採用が厳しい局面を迎えています。

とかく不人気、ブラックなどと揶揄されることもありますが、
顧客の創造に立ち会う毎日は、就労者の人生に、
素晴らしい体験をもたらす、価値ある仕事です。

『産業構造』と『人口構造』の変化によって、今後ますます、
『サービス産業 × 非正規雇用』の社会的意義は高まり、
多くの就労人口を支えることとなります。

私達は日本のサービス産業の採用力向上に貢献することを宣言します。

株式会社ツナグ・ソリューションズ × HRソリューションズ株式会社



企業名 株式会社ツナグ・ソリューションズ
所在地 東京都中央区銀座 6-4-1 東海堂銀座ビル 6F
事業領域 アルバイト・パートを中心とした採用コンサルティング業
問合せ先 03-5568-0279 info@tsunagu.co.jp

企業名 HRソリューションズ株式会社
所在地 東京都中央区日本橋本町 1-4-12
日本橋センタービルディング 10F
事業領域 採用業務支援システムの企画・開発・販売
問合せ先 03-3548-8712 info@hr-s.co.jp

「アルバイト人気ブランドランキング 2014年版」の調査対象への参画をご希望される企業様は report@tsunagu.co.jp へお問合せください。