

# Part-Time Jobs **SURVEY** of College Students

## 大学生の**アルバイト探し**における **スマートフォン・携帯電話** **利用の実態調査**



### 調査概要

実施期間：2011年4月16日(土)～4月18日(月)

対象地域：日本全地域

調査対象：2012年春卒業予定の大学4年生、  
大学院2年生

調査方法：インターネットアンケート

有効回答数：1000名(男性511名、女性489名)

携帯・スマホ  
利用実態

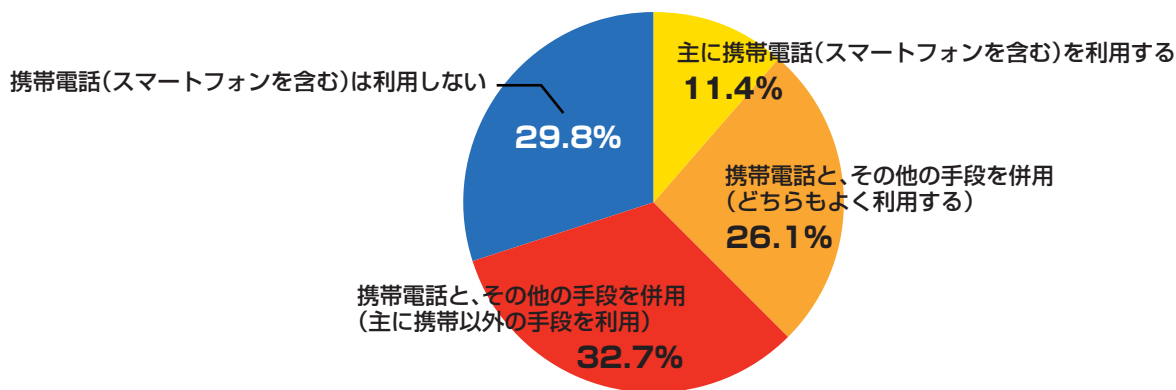
## 70.2%がアルバイト探しに携帯・スマホを利用経験あり。 37.5%は主要手段として携帯・スマホをよく利用！

今回のアンケート対象のうち、アルバイト探しをしたことがある方 857 名を対象に集計しました。

「アルバイト探しの主要手段として携帯電話(スマートフォンを含む)を利用していますか?」との質問では、「主に携帯で探す」が 11.4%、「携帯とその他の手段(パソコンや紙媒体)を併用」が 26.1%、主に携帯以外の手段で探す」が 32.7%で、あわせて 70.2%が携帯でアルバイト探しを行った経験があり、全体の 37.6%が携帯電話をバイト探しに積極的に利用していることが分かりました。

携帯電話(スマートフォンを含む)でアルバイト探しをしている方に質問

普段、アルバイトを探す際に携帯(スマートフォン)はどの程度利用していますか。(単一回答)



携帯・スマホ  
を使う理由

## 携帯・スマホでバイト探しを行う一番の理由は「便利さ」。 「いつでもどこでも」利用できることが最大の理由！

「アルバイト探しに携帯電話(スマートフォンを含む)を利用する理由は」との質問では、「場所・時間を選ばず、いつでもどこでも利用できる」を挙げる方が、最も多く 70.2%。このほか「求人情報を無料で利用できる」が 33.2%、「普段から、インターネット接続には携帯がメインだから」が 24.5%となっています。「携帯でバイト探しを行う場合、どこで利用しますか」という質問では、最も多かったのは「通学中・移動中」で 65.2%、次いで「自宅にいる時(54.3%)」、「学校の休憩時間(52.5%)」となっています。場所・タイミングについては、家と外との大差がなく、ユーザーは場所に関わらず空き時間に携帯でバイト探しを行っていることが伺えます。

携帯電話(スマートフォンを含む)でアルバイト探しをしている方に質問

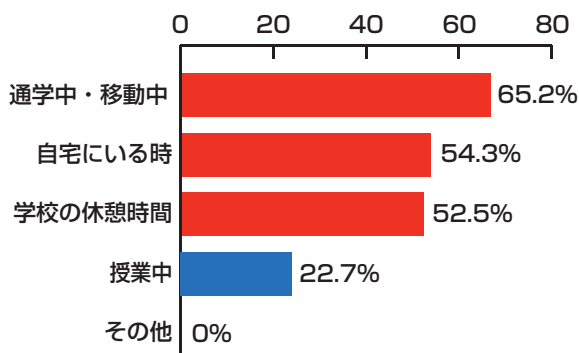
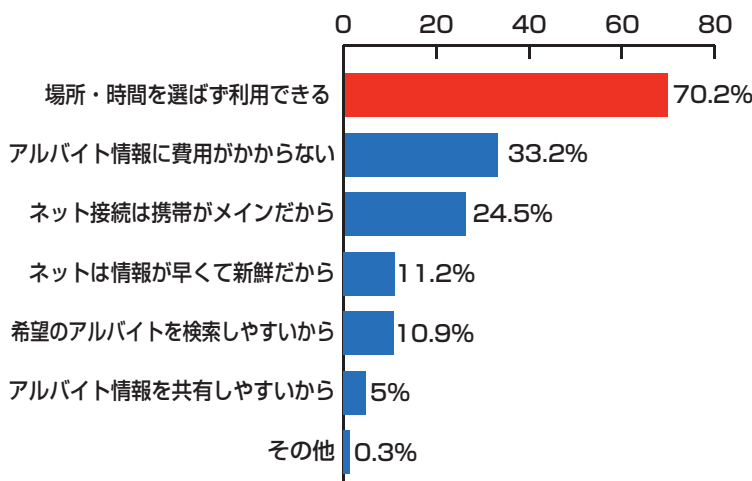
アルバイト探しに携帯電話(スマートフォンを含む)を利用する理由をお知らせください(複数回答)

半数以上が、「情報閲覧」や「会社説明会への予約」  
ができないことに不便さを感じている。

携帯電話(スマートフォンを含む)でアルバイト探しをしている方に質問

携帯電話(スマートフォンを含む)でアルバイト探しを行う場合、どこで利用していますか。(複数回答)

自宅・外出先など場所に問わず、  
空き時間を見つけて携帯でバイト探し。

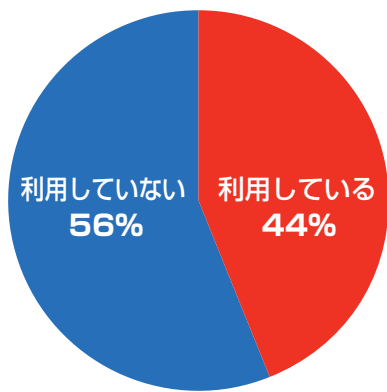


**スマホの満足度**

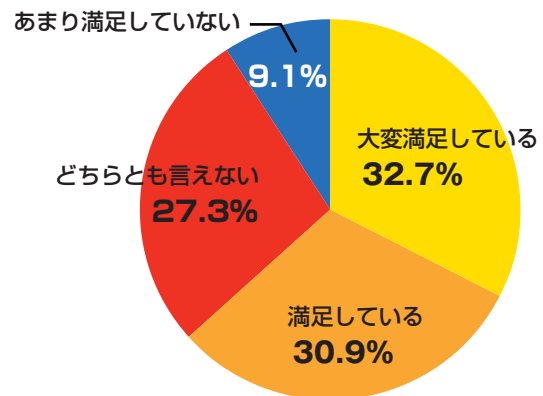
## スマートフォンユーザーの44%が、アルバイト探しの主要な手段としてスマートフォンを利用。そのうち63.6%が満足。

スマートフォンを所有するユーザーのうち、アルバイト探しの主要手段としてスマートフォンを利用している方は44%でした。一方で、「スマートフォンでアルバイト探し」の満足度については、「大変満足」「満足」あわせて63.6%が満足しているという結果となりました。「満足していない」というネガティブな回答は9.1%にすぎず、概して満足度が高かったという結果となりました。

スマートフォンの所有者に質問  
アルバイト探しを行う際の主要手段として、スマートフォンを利用していますか。(単一回答)



スマートフォンでアルバイト探しをしている方に質問  
アルバイト探しにスマートフォンを利用した際の満足度を教えてください。(単一回答)

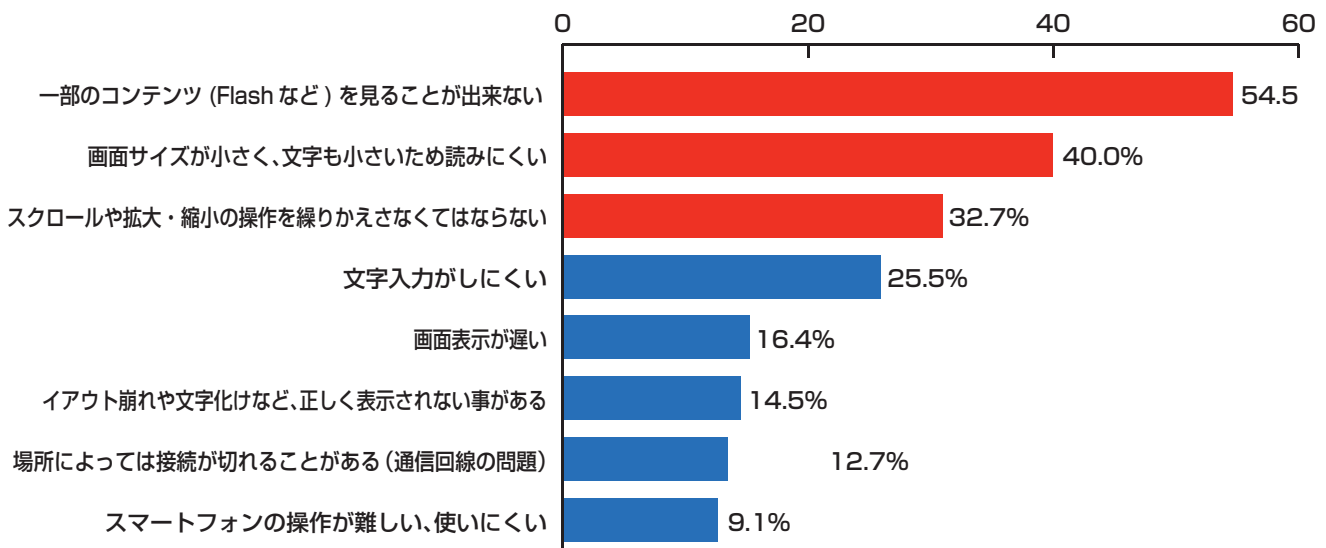


**スマホの不満点**

## 不満点のほとんどが、サイト表示問題に起因。企業は、サイトのスマートフォン対応の対策を早急に！

スマートフォンでアルバイト探しをした事がある方に、その不満点について聞いてみました。多かった回答は、「Flashなど、一部のコンテンツを見ることが出来ない(54.5%)」、「画面サイズが小さく、文字も小さいため読みにくい(40.0%)」「パソコン向けサイトを見る際、スクロールや拡大・縮小の操作を繰り返さなくてはならない(32.7%)」など。スマートフォンにおけるサイト表示の問題に起因していることが分かりました。スマートフォンのシェアが急増する中、アルバイト探しの中心もスマートフォンへの移行する流れは今後より加速することでしょう。求人を行う企業側もスマートフォン対策が求められています。

スマートフォンでアルバイト探しをしている方に質問  
アルバイト探しにスマートフォンを利用する際に感じる不満点を教えてください。(複数回答)



新旧媒体  
の利用率

## 最も支持されている媒体はフリーペーパーとPC向けの求人サイト 今後のスマートフォン急普及で、モバイルへの移行が進む可能性大

最後に、全ユーザーを対象にアルバイト探しで利用される媒体の利用状況について聞いてみました。最も利用されているの媒体はフリーペーパーで、次いでPC向け求人サイトとなっています。一方で携帯向け求人サイトの利用はこれらと比較すると、まだまだ利用率には開きがあるようです。ですが、2011年は「スマートフォン元年」と言われているように、各社から続々とスマートフォンの新機種が発売されており、今まさに急拡大の局面を迎えたところ です。スマートフォンはPC向けのサイト閲覧もでき、従来型携帯電話から大きな進化を遂げています。こうしたテクノロジーの進化に合わせて、求人媒体もモバイル比率が高まる可能性が高く、今後の動向には目が離せません。

回答者全員に質問

アルバイトを探す時に、以下に挙げるメディア・手段をどの程度利用していますか。

	求人情報サイト パソコンの	求人情報サイト 携帯電話の	有料のアルバイト 求人情報誌	無料のアルバイト 求人情報誌	新聞・折込・ チラシなど
よく利用する	18.6%	7.7%	1.4%	24.8%	7.2%
ときどき利用する	34.0%	16.6%	6.0%	30.9%	20.3%
あまり利用していない	15.4%	19.4%	12.3%	16.4%	22.0%
利用していない	32.0%	56.3%	80.3%	27.9%	50.5%

～ アルバイト探しにスマートフォンを利用した際の満足度についてのコメント（抜粋）～

満足と答えた方の多くは、「PC サイトがいつでもどこでも見れる」点を評価。  
一方で不満と答えた方は、「画面が見にくい」点を不満点として挙げています。

### 満足の理由

- ・「パソコンの画面をそのまま見れるから」
- ・「いつでもホームページを見れるから」
- ・「スマートフォン用サイトがあるから。もっと増えてほしい」
- ・「求人情報サイトがスマートフォンに対応していたから」
- ・「情報が豊富で、画面も見やすかったから」
- ・「どこでも空き時間に探せる」
- ・「時と場所を選ばないから」
- ・「PC と似た感覚で探すことができるから」
- ・「探しやすい、しっかり情報を探せた」
- ・「すぐに電話がかけられるし、ウェブ応募も可能」

### 不満の理由

- ・「パソコンの方が閲覧しやすいから」
- ・「PCの方が画面が見やすく、早いので」
- ・「パソコンで見たほうが速いから」
- ・「字の大きさがまちまちで見にくい」
- ・「探すのに便利だが、見づらい。」
- ・「スクロールしながら、何件もの情報を見るのに疲れるから」
- ・「画面が小さくみにくい」
- ・「操作が難しいため。また読み込みに時間がかかる」
- ・「機能が少ない」
- ・「画面表示が遅い」

## ■ COMPANY PROFILE ■

- |        |  |
|--------|--|
| ■ 会社名  | HRソリューションズ株式会社<br><a href="http://www.hr-s.co.jp/">http://www.hr-s.co.jp/</a>  |
| ■ 所在地  | 東京都中央区日本橋本町 1-4-12<br>日本橋センタービルディング 10F  |
| ■ 資本金  | 1 億 2,924 万円   |
| ■ 代表   | 代表取締役 武井 繁   |
| ■ 事業内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・採用コンサルティング</li><li>・採用業務支援システム「リクログ」の企画・開発<br/><a href="http://www.reclog.jp/">http://www.reclog.jp/</a></li><li>・採用業務支援システム「リクログモバイル」の企画・開発<br/><a href="http://m.reclog.jp/">http://m.reclog.jp/</a></li><li>・採用におけるインターネットマーケティング</li><li>・多言語 Web マーケティング</li><li>・有料職業紹介事業（認可番号 13-1-300365）</li><li>・労働者派遣事業（認可番号般 13-300505）</li></ul> |

## 本件に関するお問い合わせは

TEL:03-3548-8711

FAX:03-3548-8864

**info@hr-s.co.jp**

担当：本江（ほんごう）